




สำนักงานเขตลาดพร้าว Latphrao District Office

 @latphrao_bkk official

ที่มาและปัญหา

ในปัจจุบันกฎหมายอนุญาตจำนวนมาก การประกอบกิจการของประชาชน ภาคเอกชนหรือประชาชนต่างๆ ก็จะต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวจากส่วนราชการหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่มีการกำหนดระยะเวลา กำหนดรายละเอียดของเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นที่ต้องใช้ยื่นในการประกอบพิจารณา อีกทั้งไม่มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน



หลักเกณฑ์การจัดทำคู่มือประชาชนตาม

พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. 2558

1. หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ
2. ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต
3. รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมคำขอ

ประโยชน์

ประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ

- สะดวกต่อการติดตามและประเมินผล
- พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- ลดขั้นตอนในการให้บริการ
- ประหยัดทรัพยากร
- ลดความซ้ำซ้อนของการพิจารณาอนุมัติ

ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

- ข้อมูลเข้าใจง่ายและสอดคล้องกันทุกช่องทาง
- ได้รับการบริการผ่านช่องทางที่ทันสมัยทำให้สะดวกในการใช้บริการ
- มีหลักเกณฑ์การพิจารณาที่ชัดเจนและเปิดเผยหลักเกณฑ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง

10 ฝ่ายที่สามารถใช้บริการผ่าน line official

ฝ่ายปกครอง

ฝ่ายทะเบียน

ฝ่ายโยธา

ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล

ฝ่ายรายได้

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

ฝ่ายศึกษา

ฝ่ายการคลัง

ฝ่ายเทศกิจ

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



LINE@

@LATPHRAO_BKK

1. ใช้งบประมาณน้อย
2. สามารถกระจายข่าวได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง
3. ยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
4. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
5. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชนและรัฐวิสาหกิจ

กรณีตัวอย่าง



LINE@

@LATPHRAO_BKK

ขั้นตอน

1. กดค้นหา @latphrao_bkk
2. กด ADD
3. เริ่มบทสนทนา





LINE@


@LATPHRAO_BKK

กติกากการเข้าใช้บริการ

1. จองคิวล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนการเข้ารับบริการ
2. สามารถจองคิวเพื่อเข้ารับบริการได้ในเวลาตั้งแต่ 8.00 - 11.30 และ 13.00 - 15.30 น.
3. หากมาหลังเวลานัดเกิน 30 นาที จะถูกยกเลิกคิวทันที



สำนักงานเขตลาดพร้าว Latphrao District Office

 @latphrao_bkk official